

GERMAN AUTOMATION ENGINEERING



Augmented Reality - get real with SAR





# Fernwartung und Support





**Sie** rufen mit einer Anlagenstörung bei uns an...

...sie stehen unter Stress...

...sie versuchen uns das Problem am Telefon zu erklären...

...wir verbinden uns Remote auf die Anlage vor Ort...

...gleichzeitig versuchen sie uns die Konstellationen in der Anlage zu beschreiben...

...dabei liegt Ihr Augenmerk nicht zu selten auf anderen Dingen,  
die für die Fehlerfindung meist nicht von Bedeutung sind.

**Als Folge fahren/fliegen wir zu Ihnen und lösen das Problem vor Ort**



## Die Lösung:

Augmented Reality – SAR ist in 5 Minuten vor Ort – überall auf der Welt



- Mit xAssist kann der Experte sich direkt auf Ihre Brille verbinden
- Der Support kann in Echtzeit die Bilder vor Ort sehen
- Der Experte kann sich selbst ein Bild vor Ort machen
- Dieser kann Ihnen konkrete Anweisungen geben
- Sie können dem Experten Fragen stellen



**Der Experte muss nicht mehr extra anreisen um das Problem zu lösen**



- Durch das Scannen eines QR-Codes verbindet sich die AR-Brille mit dem SAR-Server
- Der Sie bzw. der Experte können sich gegenseitig Anrufen
- Durch die Kamera sieht der Experte die Umgebung des Kunden
- Durch den Lautsprecher und das Mikrofon können Sie mit dem Support kommunizieren

<input type="checkbox"/>	expert1	Expert1	ubimax		Deutsch	11.04.2019 14:41	15.05.2019 06:59	<span style="color: green;">● online</span>	-
<input type="checkbox"/>	glasses1	glasses1	ubimax	Siemens Valeo	Deutsch	12.04.2019 12:07	11.05.2019 10:08	<span style="color: red;">● offline</span>	-



- Weiterhin können **Bilder auf die Brille** projiziert werden
- Auch können **Teile im Bild** markiert werden
- Sie können **Fotos oder Videos** aufnehmen
- Sie haben zum Arbeiten **beide Hände frei** und müssen kein Telefon halten
- Es kann direkt mit dem Experten kommuniziert werden
- Der Experte sieht was sie sehen – bzw. was er sehen muss



# Workflows



- Seltene oder komplexe Wartungsaufgabe
  - Neues Personal ohne Erfahrung
  - Komplexe Prozesse in der Fertigung
- ... und das alles ohne die nötige Zeit zur Einarbeitung



- Durch die Funktion der Zuweisung können bestimmten Brillen **wiederkehrende Aufgaben** zugewiesen werden
- Sollten **routinemäßige Wartungen** oder ähnliche Aufgaben anstehen, kann der Bediener der Brille selbstständig einen Workflow auswählen und diesen abarbeiten



- Das System besticht durch seine **Benutzerfreundlichkeit**
- Zudem sind die Anwendungen **intuitiv** aufgebaut
- Es ist **keine lange Einarbeitungszeit** erforderlich
- Weiterhin ist eine **Zentrale Verwaltung** der Teilnehmer und der Arbeitsaufträge möglich



[1] Grafik von <https://www.ubimax.com/de/news/dynaedge-blog-de.html>

[2] Grafik von Ubimax

GERMAN AUTOMATION ENGINEERING



Besuchen Sie uns unter [www.sar.biz](http://www.sar.biz)

Für weitere Informationen  
schreiben Sie uns bitte unter  
[augmentedreality@sar.biz](mailto:augmentedreality@sar.biz)